Entrevista de tripulante de cabina en inglés

1. Di por qué quieres ser tripulante de cabina

Why do you want to be cabin crew? *¿Por qué quiere ser tripulante de cabina?*	I love meeting people from different countries, and I enjoy helping people feel safe and comfortable. *Me encanta conocer gente de distintos países y disfruto ayudando a que se sienta segura y cómoda.*
Why do you want to work for our airline? *¿Por qué quiere trabajar en nuestra aerolínea?*	I flew with you last year, and my flight was late. The crew was kind and clear with everyone. I'd like to do that for other people. *Volé con ustedes el año pasado y mi vuelo se retrasó. La tripulación fue amable y clara con todos. Me gustaría hacer eso por otras personas.*
Tell me about yourself. *Háblame de usted.*	I'm a recent graduate in tourism, and I work part time at a hotel. I like helping guests, and I'd love to do it in the air. *Soy recién graduada en turismo y trabajo a tiempo parcial en un hotel. Me gusta ayudar a los huéspedes y me encantaría hacerlo en el aire.*

2. Cuéntale una vez que atendiste a un cliente difícil

Tell me about a time you dealt with a difficult customer. *Cuénteme alguna vez que tuvo que tratar con un cliente difícil.*	At the café where I work, a customer shouted that his coffee was cold. I stayed calm, said sorry and made a new one. He thanked me and came back the next week. *En la cafetería donde trabajo, un cliente gritó que su café estaba frío. Mantuve la calma, me disculpé y le preparé otro. Me dio las gracias y volvió la semana siguiente.*
Tell me about a time you made a mistake. *Cuénteme alguna vez que cometió un error.*	Once I gave a customer the wrong change. I told my manager right away and fixed it. Now I count the money twice. *Una vez le di mal el cambio a un cliente. Se lo dije enseguida a mi jefe y lo arreglé. Ahora cuento el dinero dos veces.*

3. Di que puedes trabajar en festivos y lejos de casa

Tell me about a time you worked in a team. *Cuénteme alguna vez que trabajó en equipo.*	At the hotel, two colleagues were sick on a busy weekend. We shared the tasks on a list, and every guest checked in on time. *En el hotel, dos compañeros estaban enfermos un fin de semana de mucho trabajo. Repartimos las tareas en una lista y todos los huéspedes hicieron el check-in a tiempo.*
Are you happy to work on holidays? *¿Le parece bien trabajar en festivos?*	Yes. I know crews work on holidays, and I've worked on holidays before. I'd like the chance to meet passengers on special days. *Sí. Sé que las tripulaciones trabajan en festivos y ya he trabajado en festivos antes. Me gustaría tener la oportunidad de conocer a pasajeros en días especiales.*
How do you feel about being away from home? *¿Qué le parece estar lejos de casa?*	I'm ready for it. I lived away from my family for my studies, and I keep in touch by video call. *Estoy preparada. Viví lejos de mi familia por mis estudios y sigo en contacto por videollamada.*

4. Resuelve el caso de un pasajero que no quiere abrocharse el cinturón

A passenger refuses to fasten his seat belt. What do you do? *Un pasajero se niega a abrocharse el cinturón. ¿Qué hace?*	I stay calm and say politely: "Sir, for your safety, please fasten your seat belt." I explain it's the rule for everyone. *Mantengo la calma y digo con educación: «Señor, por su seguridad, abróchese el cinturón, por favor». Le explico que es la norma para todos.*
And if he still says no? *¿Y si sigue diciendo que no?*	I don't argue. I ask my senior crew member to help, because it's their decision from there. *No discuto. Le pido ayuda a mi jefe de cabina, porque a partir de ahí es su decisión.*
How would you help a nervous passenger? *¿Cómo ayudaría a un pasajero nervioso?*	I'd smile, speak slowly and tell them what is happening. Then I'd check on them again in a few minutes. *Sonreiría, hablaría despacio y le explicaría qué está pasando. Luego volvería a ver cómo está en unos minutos.*

Haz la entrevista con un chatbot de IA: kotokin.com/es/aprender-ingles/entrevista-tripulante-de-cabina