Entrevista de recepcionista de hotel en inglés

1. Di por qué quieres trabajar en la recepción de un hotel

Why do you want to work at a hotel? *¿Por qué quiere trabajar en un hotel?*	I like meeting people from different countries, and I like a busy place. A hotel is a good place to learn a lot. *Me gusta conocer a gente de distintos países y los lugares con movimiento. Un hotel es un buen sitio para aprender mucho.*
Do you have any experience with guests? *¿Tiene experiencia con huéspedes?*	I worked in a café for two years. I talked to customers all day, and I stayed calm when it was busy. *Trabajé dos años en una cafetería. Hablaba con los clientes todo el día y mantenía la calma cuando había mucho trabajo.*
What languages do you speak? *¿Qué idiomas habla?*	I speak Spanish and English, and a little French. I can help guests in Spanish. *Hablo español e inglés, y un poco de francés. Puedo atender a los huéspedes en español.*

2. Di si puedes trabajar de noche

Can you work nights? *¿Puede trabajar de noche?*	Yes, I can. I worked late shifts before, and I'm used to being awake at night. *Sí, puedo. Ya he trabajado turnos hasta tarde y no me cuesta estar despierto de noche.*
How do you feel about shifts that change every week? *¿Qué le parecen los turnos que cambian cada semana?*	That's fine with me. If I know the schedule a week early, I can plan my life around it. *Me parece bien. Si sé el horario con una semana de antelación, puedo organizar mi vida.*
Can you work on holidays? *¿Puede trabajar en días festivos?*	Yes. Hotels are busy on holidays, so I understand. I just need to know the days early. *Sí. Los hoteles tienen mucho movimiento en festivos, así que lo entiendo. Solo necesito saber los días con tiempo.*

3. Di qué haces cuando suena el teléfono y tienes un huésped delante

The phone is ringing and a guest is standing at the desk. What do you do? *Suena el teléfono y hay un huésped en el mostrador. ¿Qué hace?*	I look at the guest and say, one moment, please. Then I answer the phone, ask the caller to hold, and go back to the guest. *Miro al huésped y le digo: «Un momento, por favor». Después contesto el teléfono, pido a quien llama que espere y vuelvo con el huésped.*
It's an overbooked night, and a guest has a reservation but we have no room. What do you say? *Es una noche con overbooking y un huésped tiene reserva, pero no hay habitación. ¿Qué le dice?*	I say sorry first, and I explain. Then I call my manager and ask about another hotel nearby, so the guest has a bed tonight. *Primero pido disculpas y se lo explico. Luego llamo a mi jefe o jefa y pregunto por otro hotel cercano, para que el huésped tenga cama esta noche.*
How do you work with a coworker you don't get along with? *¿Cómo trabaja con un compañero con el que no se lleva bien?*	I stay polite and I talk to the person. At the desk the guest comes first, so we work together. *Sigo siendo amable y hablo con esa persona. En el mostrador el huésped es lo primero, así que trabajamos juntos.*

4. Dile a un huésped cansado que su habitación no está lista

A guest arrives at nine in the morning, tired, and the room is not ready. What do you say? *Un huésped llega a las nueve de la mañana, cansado, y la habitación no está lista. ¿Qué le dice?*	I'm so sorry, Mr. Evans. Your room isn't ready yet. I can keep your bags, and there's coffee in the lobby. *Lo siento mucho, señor Evans. Su habitación todavía no está lista. Puedo guardarle las maletas, y hay café en el vestíbulo.*
The guest is angry and says, this is not okay. What now? *El huésped está enfadado y dice: «Esto no está bien». ¿Y ahora?*	I listen first, and I say, you're right, I'm sorry. Then I tell him what I can do now, or I ask my manager. *Primero escucho y digo: «Tiene razón, lo siento». Luego le digo qué puedo hacer ahora o consulto con mi jefe o jefa.*

Haz la entrevista con un chatbot de IA: kotokin.com/es/aprender-ingles/entrevista-recepcionista-de-hotel