Entrevista de call center en inglés

1. Di por qué quieres trabajar en un call center

Tell me about yourself. *Háblame de usted.*	I'm a recent graduate in business. I worked part time in a shop, and I enjoy helping customers. I'm looking for my first call center job. *Soy recién graduado en administración de empresas. Trabajé a tiempo parcial en una tienda y disfruto ayudando a los clientes. Busco mi primer empleo en un call center.*
Why do you want to work in a call center? *¿Por qué quiere trabajar en un call center?*	I like talking with people, and I want to use my English every day. I also want to learn good customer service skills. *Me gusta hablar con la gente y quiero usar mi inglés todos los días. También quiero aprender buenas habilidades de atención al cliente.*

2. Di por qué debería contratarte

Why should we hire you with no experience? *¿Por qué deberíamos contratarle sin experiencia?*	I learn fast and I'm patient. In my part-time job, I helped customers every day, and I'm ready to follow your training. *Aprendo rápido y soy paciente. En mi trabajo de medio tiempo atendía clientes todos los días y estoy listo para seguir su capacitación.*
What are your strengths? *¿Cuáles son sus puntos fuertes?*	I stay calm and I listen well. I don't interrupt, so people feel I understand them. *Mantengo la calma y escucho bien. No interrumpo, así que la gente siente que la entiendo.*
How is your typing? *¿Qué tal escribe a máquina (en el teclado)?*	I type without looking at the keys. I'm happy to take a typing test. *Escribo sin mirar las teclas. Con gusto hago una prueba de mecanografía.*

3. Di si puedes trabajar de noche

Can you work night shifts? *¿Puede trabajar turnos de noche?*	Yes, I can. Nights and weekends are fine with me. *Sí, puedo. Las noches y los fines de semana no son problema para mí.*
Can you tell me about a time you were under pressure? *¿Me puede contar alguna vez que estuvo bajo presión?*	During exams, I studied and worked part time. I made a weekly plan, and I finished both. *En época de exámenes estudiaba y trabajaba a medio tiempo. Hice un plan semanal y terminé las dos cosas.*

4. Calma a un cliente molesto en una llamada de prueba

How do you handle an angry customer? *¿Cómo trata a un cliente enojado?*	I stay calm and let the customer finish. Then I say sorry, and I explain what I can do. *Mantengo la calma y dejo que el cliente termine. Luego me disculpo y explico lo que puedo hacer.*
Describe this object: a water bottle. *Describa este objeto: una botella de agua.*	It's a blue steel bottle. It keeps water cold all day, and it fits in a bag. *Es una botella de acero azul. Mantiene el agua fría todo el día y cabe en una bolsa.*
Sell me this pen. *Véndame este bolígrafo.*	This pen writes smoothly, and the ink doesn't smudge. It's light, so your hand doesn't get tired. Would you like to try it? *Este bolígrafo escribe con suavidad y la tinta no se corre. Es ligero, así que no se le cansa la mano. ¿Quiere probarlo?*

Do you have any questions for me? *¿Tiene alguna pregunta para mí?*	Yes. How long is the training, and what does the first week look like? *Sí. ¿Cuánto dura la capacitación y cómo es la primera semana?*

Haz la entrevista con un chatbot de IA: kotokin.com/es/aprender-ingles/entrevista-call-center