Inglés para repartidores

1. Di quién eres y que tienes un paquete para su apartamento

Hi! Sorry, the buzzer doesn't work. Is that package for me?
¡Hola! Perdone, el timbre no funciona. ¿Ese paquete es para mí?

Hi! I have a package for apartment 4B.
¡Hola! Tengo un paquete para el apartamento 4B.

Yes, that's me. Is it heavy?
Sí, soy yo. ¿Pesa mucho?

Not too bad. Here you go.
No mucho. Aquí tiene.

Hi, I have a package for apartment 4B.
Hola, tengo un paquete para el apartamento 4B.

Delivery! Is this building 22 Oak Street?
¡Entrega! ¿Es este el edificio de 22 Oak Street?

I rang the buzzer, but nobody answered.
Toqué el timbre, pero nadie contestó.

The buzzer doesn't work. Can you come down?
El timbre no funciona. ¿Puede bajar?

I'm calling from the front door.
Le llamo desde la puerta de entrada.

2. Comprueba el nombre del paquete

That's my roommate's name. Can I take it?
Ese es el nombre de mi compañera de apartamento. ¿Puedo recibirlo yo?

Yes, if you live in 4B, you can take it.
Sí, si vive en el 4B, puede recibirlo.

Is it the right address?
¿Es la dirección correcta?

Yes, apartment 4B, the same one.
Sí, apartamento 4B, el mismo.

Is this package for Dana Ortiz?
¿Este paquete es para Dana Ortiz?

What's your name, please?
¿Cómo se llama, por favor?

The name on the package is Dana Ortiz. Is that you?
El nombre del paquete es Dana Ortiz. ¿Es usted?

I think this is the wrong address. Let me check.
Creo que esta no es la dirección. Déjeme comprobarlo.

3. Pídele que firme

Do I need to sign?
¿Tengo que firmar?

Yes, please sign here and print your name.
Sí, firme aquí y escriba su nombre con letra de imprenta, por favor.

My ID is upstairs. Is that okay?
Mi identificación está arriba. ¿Está bien?

A signature is fine for this one.
Para este paquete basta con la firma.

Please sign here.
Firme aquí, por favor.

Please print your name.
Escriba su nombre con letra de imprenta, por favor.

I need to see an ID for this package.
Necesito ver una identificación para este paquete.

Can someone sign for it?
¿Alguien puede firmar la recepción?

4. Responde a su pregunta sobre dejar la próxima entrega con un vecino

Next time, could you leave it with a neighbor?
La próxima vez, ¿podría dejarlo con un vecino?

Yes, I can. Which apartment?
Sí, puedo. ¿En qué apartamento?

Or just leave it at the door?
¿O dejarlo sin más en la puerta?

I can, and I'll leave a note.
Puedo, y dejaré una nota.

I can leave it at the door.
Puedo dejarlo en la puerta.

I can leave it with a neighbor.
Puedo dejarlo con un vecino.

I'll leave a note on the door.
Dejaré una nota en la puerta.

Is there someone who can take it?
¿Hay alguien que pueda recibirlo?

5. Despídete con una frase corta y amable

Thanks so much!
¡Muchas gracias!

You're welcome. Have a nice day!
De nada. ¡Que tenga un buen día!

Here you go.
Aquí tiene.

Have a nice day!
¡Que tenga un buen día!

Thanks, take care!
¡Gracias, cuídese!

Entrega un paquete a un cliente que habla inglés, un chatbot de IA: kotokin.com/es/aprender-ingles/ingles-para-repartidores