Inglés para recepcionistas de hotel

1. Da la bienvenida y busca su reserva

Hi, I'd like to check in, please.
Hola, quisiera hacer el check-in, por favor.

Of course. What name is the reservation under?
Claro. ¿A nombre de quién está la reserva?

I don't have a reservation. Do you have a room for tonight?
No tengo reserva. ¿Tienen una habitación para esta noche?

Yes, we have a double room. How many nights?
Sí, tenemos una habitación doble. ¿Cuántas noches?

Good afternoon! Welcome to the hotel.
¡Buenas tardes! Bienvenido al hotel.

How can I help you?
¿En qué puedo ayudarle?

Do you have a reservation?
¿Tiene reserva (reservación)?

2. Pide el pasaporte y una firma

Do you need my credit card?
¿Necesita mi tarjeta de crédito?

Yes, please. It's just for any extras.
Sí, por favor. Es solo para los extras.

A double room for two nights.
Una habitación doble para dos noches.

Can I see your passport, please?
¿Me deja ver su pasaporte, por favor?

Could you sign here, please?
¿Puede firmar aquí, por favor?

3. Dale la habitación, la llave y el horario del desayuno

What time is breakfast?
¿A qué hora es el desayuno?

From seven to ten, in the restaurant.
De siete a diez, en el restaurante.

What's the Wi-Fi password?
¿Cuál es la contraseña del wifi?

It's on your key card.
Está en la tarjeta de su habitación.

Your room is 305, on the third floor.
Su habitación es la 305, en el tercer piso.

Here's your key card.
Aquí tiene la tarjeta de su habitación.

The elevator is on the right.
El ascensor (elevador) está a la derecha.

4. Resuelve un problema con la habitación

The air conditioning isn't working.
El aire acondicionado no funciona.

I'm sorry. I'll send someone right away.
Lo siento. Enseguida mando a alguien.

There's no hot water in the shower.
No hay agua caliente en la ducha (regadera).

I'm so sorry. I can give you another room.
Lo siento mucho. Le puedo dar otra habitación.

It's very noisy. Can I change rooms?
Hay mucho ruido. ¿Puedo cambiar de habitación?

Of course. I have a quiet room on the fifth floor.
Claro. Tengo una habitación tranquila en el quinto piso.

Is everything all right with your room?
¿Está todo bien en su habitación?

Sorry for the trouble.
Disculpe las molestias.

Let me check.
Déjeme ver.

5. Haz el check-out y dale la cuenta

What time is check-out?
¿A qué hora hay que dejar la habitación?

At twelve. After that, you can leave your bags here.
A las doce. Después puede dejar sus maletas aquí.

Can I pay by card?
¿Puedo pagar con tarjeta?

Of course. Here's the card machine.
Claro. Aquí tiene el datáfono (la terminal).

Could you call me a taxi?
¿Me puede pedir un taxi?

Sure. It'll be here in ten minutes.
Claro. Llegará en diez minutos.

Check-out is at twelve.
La hora de salida es a las doce.

Here's your bill.
Aquí tiene su cuenta.

Did you take anything from the minibar?
¿Consumió algo del minibar?

Thank you for staying with us!
¡Gracias por alojarse con nosotros!

Have a safe trip!
¡Buen viaje!

Atiende a una huésped que habla inglés, un chatbot de IA: kotokin.com/es/aprender-ingles/ingles-para-recepcionistas