Check in at a hotel in Spanish

1. Say you have a booking and give your name

¡Buenas tardes! ¿Tiene reservación con nosotros?
Good afternoon! Do you have a reservation with us?

Sí, tengo una reservación.
Yes, I have a reservation.

¿A nombre de quién?
Under what name?

A nombre de Smith.
Under Smith.

Buenas tardes. Tengo una reservación.
Good afternoon. I have a reservation.

Está a nombre de Smith.
It's under the name Smith.

Reservé por internet.
I booked online.

Es una habitación doble, para tres noches.
It's a double room, for three nights.

No tengo reservación. ¿Tiene una habitación para esta noche?
I don't have a reservation. Do you have a room for tonight?

2. Show your passport and a card

¿Me permite su pasaporte, por favor?
May I see your passport, please?

Sí, aquí tiene.
Yes, here you are.

¿Y una tarjeta para la garantía?
And a card as a guarantee?

Claro, aquí está.
Sure, here it is.

¿Me firma aquí, por favor?
Could you sign here, please?

Sí, claro.
Yes, of course.

Aquí tiene mi pasaporte.
Here's my passport.

¿Dónde firmo?
Where do I sign?

¿Se paga ahora o al salir?
Do I pay now or when I leave?

¿Puedo pagar con tarjeta?
Can I pay by card?

3. Get your room and ask about breakfast

Su habitación es la 304, en el tercer piso.
Your room is 304, on the third floor.

Muy bien. ¿Y el desayuno?
Great. And breakfast?

¿En qué piso está la habitación?
What floor is the room on?

¿El desayuno está incluido?
Is breakfast included?

¿A qué hora es el desayuno?
What time is breakfast?

¿Dónde está el elevador?
Where's the elevator?

4. Ask for something: the wifi, towels or a later check-out

¿Se le ofrece algo más?
Is there anything else I can do for you?

Sí, ¿me da la contraseña del wifi?
Yes, could I have the wifi password?

¿Cuál es la contraseña del wifi?
What's the wifi password?

¿Me podría dar más toallas, por favor?
Could I have some more towels, please?

¿A qué hora es la salida?
What time is check-out?

¿Puedo salir un poco más tarde?
Can I check out a little later?

¿Me puede guardar las maletas?
Can you keep my bags for me?

La regadera no tiene agua caliente.
There's no hot water in the shower.

Check in with an AI chatbot: kotokin.com/learn/spanish/check-in-at-a-hotel