Inglés para personal de aeropuerto

1. Salúdalo y pídele el pasaporte y la reserva

Hi! I'm checking in for the flight to Toronto.
¡Hola! Vengo a facturar para el vuelo a Toronto.

Good morning! Can I see your passport, please?
¡Buenos días! ¿Me permite su pasaporte, por favor?

Sure. My booking is on my phone.
Claro. Tengo la reserva en el móvil (celular).

That's fine. Are you checking any bags?
Está bien. ¿Va a facturar alguna maleta?

Good morning! Where are you flying today?
¡Buenos días! ¿A dónde viaja hoy?

Can I see your passport and your booking, please?
¿Me permite su pasaporte y su reserva, por favor?

Do you have a booking number?
¿Tiene un número de reserva?

Are you checking any bags today?
¿Va a facturar alguna maleta hoy?

2. Pesa su maleta y dile que tiene cuatro kilos de más

Just this one. Where do I put it?
Solo esta. ¿Dónde la pongo?

On the scale, please.
En la báscula, por favor.

Oh no. Is that a problem?
Ay, no. ¿Es un problema?

It's four kilos over the limit.
Se pasa del límite por cuatro kilos.

Please put your bag on the scale.
Ponga su maleta en la báscula, por favor.

Your bag is four kilos over the limit.
Su maleta se pasa del límite por cuatro kilos.

The limit is twenty-three kilos.
El límite es de veintitrés kilos.

3. Explícale las opciones para el peso extra

Can I take something out?
¿Puedo sacar algo?

Yes. You can move it to your carry-on.
Sí. Puede pasarlo a su equipaje de mano.

What if I can't?
¿Y si no puedo?

Then you can pay a fee.
Entonces puede pagar una tarifa.

You can take something out and put it in your carry-on.
Puede sacar algo y ponerlo en su equipaje de mano.

Or you can pay a fee for the extra weight.
O puede pagar una tarifa por el peso de más.

Take your time. I'll wait.
Tómese su tiempo. Espero.

4. Dale un asiento de pasillo y su tarjeta de embarque

Could I get an aisle seat?
¿Podría tener un asiento de pasillo?

Yes. I have 14C for you.
Sí. Tengo el 14C para usted.

Do you prefer a window or an aisle seat?
¿Prefiere un asiento de ventanilla o de pasillo?

I have an aisle seat for you: 14C.
Tengo un asiento de pasillo para usted: el 14C.

Here's your boarding pass.
Aquí tiene su tarjeta de embarque (pase de abordar).

I've checked your bag through to Toronto.
He facturado su maleta hasta Toronto.

5. Dile la puerta y la hora, y responde a su preocupación por la conexión

Which gate is it? And when do I board?
¿Qué puerta es? ¿Y cuándo embarco?

Gate B12. Boarding starts at 4:10.
Puerta B12. El embarque empieza a las 4:10.

My connection in Toronto is short. Is that okay?
Mi conexión en Toronto es corta. ¿Hay problema?

Your bag goes through to your last stop.
Su maleta va directa hasta su destino final.

What if the flight is late?
¿Y si el vuelo se retrasa?

Please ask the staff at the gate.
Pregunte al personal en la puerta de embarque.

Your gate is B12.
Su puerta de embarque es la B12.

Boarding starts at 4:10.
El embarque empieza a las 4:10.

The flight is delayed by thirty minutes. I'm sorry.
El vuelo lleva treinta minutos de retraso. Lo siento.

Please check the screens for any changes.
Por favor, consulte las pantallas por si hay cambios.

Have a good flight!
¡Buen vuelo!

Factura a un pasajero que habla inglés, un chatbot de IA: kotokin.com/es/aprender-ingles/ingles-para-personal-de-aeropuerto