Inglés para recepcionistas médicas

1. Salúdalo y pregunta su apellido y fecha de nacimiento

Hi, I'm here for my ten o'clock appointment.
Hola, vengo a mi cita de las diez.

Good morning! May I have your last name, please?
¡Buenos días! ¿Me dice su apellido, por favor?

Ricci. R-I-C-C-I.
Ricci. R-I-C-C-I.

Thank you. And your date of birth?
Gracias. ¿Y su fecha de nacimiento?

Good morning! How can I help you?
¡Buenos días! ¿En qué puedo ayudarle?

May I have your last name, please?
¿Me dice su apellido, por favor?

Could you spell that for me?
¿Me lo puede deletrear?

And your date of birth?
¿Y su fecha de nacimiento?

2. Dile que su cita está en otro día y corrígela

That's strange. I was sure it was today.
Qué raro. Yo estaba seguro de que era hoy.

No problem. Let me change it to today.
No hay problema. Se la paso a hoy.

Let me check. One moment, please.
Déjeme comprobarlo. Un momento, por favor.

I see your name, but the appointment is for tomorrow.
Veo su nombre, pero la cita es para mañana.

No problem. Let me change it to today.
No hay problema. Se la paso a hoy.

3. Pídele que rellene el formulario

Yes, it's my first time here. Is there a form?
Sí, es mi primera vez aquí. ¿Hay algún formulario?

Yes. Please fill out this form.
Sí. Rellene este formulario, por favor.

Do you need my insurance card?
¿Necesita mi tarjeta del seguro?

Yes, please. I'll make a copy and give it right back.
Sí, por favor. Hago una copia y se la devuelvo enseguida.

Is this your first visit?
¿Es su primera visita?

Please fill out this form.
Rellene este formulario, por favor.

Do you have your insurance card with you?
¿Trae consigo la tarjeta del seguro?

I'll make a copy and give it right back.
Hago una copia y se la devuelvo enseguida.

4. Pídele que se siente y di que el médico se retrasa quince minutos

Done. Where do I sit?
Listo. ¿Dónde me siento?

Please take a seat. The doctor is running fifteen minutes late.
Tome asiento, por favor. El médico lleva quince minutos de retraso.

Please take a seat. We'll call your name.
Tome asiento, por favor. Le llamaremos por su nombre.

I'm sorry, the doctor is running fifteen minutes late.
Lo siento, el médico lleva quince minutos de retraso.

Thank you for waiting.
Gracias por esperar.

5. Reserva su cita de seguimiento

The doctor says to come back in two weeks.
El médico dice que vuelva dentro de dos semanas.

Sure. How about Tuesday at ten?
Claro. ¿Qué le parece el martes a las diez?

Tuesday works. Thanks!
El martes me viene bien. ¡Gracias!

You're all set. See you then.
Todo listo. Nos vemos entonces.

Would you like to book your next appointment?
¿Quiere reservar su próxima cita?

How about Tuesday at ten?
¿Qué le parece el martes a las diez?

I'll write it on a card for you.
Se la apunto en una tarjeta.

Can you hold, please? I'll be right back.
¿Puede esperar un momento, por favor? Enseguida vuelvo.

Atiende a un paciente que habla inglés en un mostrador, con un chatbot de IA: kotokin.com/es/aprender-ingles/ingles-para-recepcionistas-medicas