Inglés para atención al cliente

1. Di que lo sientes y pregunta qué pasó

Hi. This coffee maker won't turn on.
Hola. Esta cafetera no enciende.

I'm sorry to hear that. What happened?
Lamento oír eso. ¿Qué pasó?

The light doesn't even come on. It's one week old.
Ni siquiera se enciende la luz. Tiene una semana.

I understand. That's frustrating.
Lo entiendo. Es frustrante.

How can I help you today?
¿En qué puedo ayudarle hoy?

I'm sorry to hear that.
Lamento oír eso.

What happened?
¿Qué pasó?

I understand. That's frustrating.
Lo entiendo. Es frustrante.

2. Pide el recibo y cuándo lo compró

I have the box. I think I lost the receipt.
Tengo la caja. Creo que perdí el recibo.

That's okay. When did you buy it?
No se preocupe. ¿Cuándo la compró?

Last Saturday. I paid cash.
El sábado pasado. Pagué en efectivo.

Thank you. Let me see what I can do.
Gracias. Déjeme ver qué puedo hacer.

Do you have your receipt?
¿Tiene su recibo (ticket de compra)?

When did you buy it?
¿Cuándo lo compró?

How did you pay?
¿Cómo pagó?

Can I see the box, please?
¿Puedo ver la caja, por favor?

3. Explica qué puedes hacer sin recibo

So what can you do?
¿Y qué puede hacer?

I can replace it for you.
Puedo cambiársela por una nueva.

Can't you just give me my money back?
¿No puede simplemente devolverme el dinero?

I'm sorry, I can't without a receipt.
Lo siento, no puedo sin el recibo.

Let me see what I can do.
Déjeme ver qué puedo hacer.

I can replace it for you.
Puedo cambiárselo por uno nuevo.

I can give you a refund if you have the receipt.
Puedo devolverle el dinero si tiene el recibo.

Without a receipt, I can only replace it.
Sin recibo, solo puedo cambiárselo.

4. Di que no al reembolso con cortesía y ofrece llamar a un supervisor

That's ridiculous. I'm a good customer.
Esto es ridículo. Soy un buen cliente.

I know. Would you like me to call my supervisor?
Lo sé. ¿Quiere que llame a mi supervisor?

No, it's not your fault.
No, no es culpa suya.

Thank you for understanding.
Gracias por su comprensión.

I'm sorry, I can't give you a refund without a receipt.
Lo siento, no puedo devolverle el dinero sin recibo.

I know that's not what you want to hear.
Sé que no es lo que quiere oír.

Would you like me to call my supervisor?
¿Quiere que llame a mi supervisor?

Let me get my supervisor.
Voy a buscar a mi supervisor.

5. Dale la cafetera nueva y despídete bien

Fine. A new one, then.
Está bien. Entonces una nueva.

Let me get you a new one.
Le traigo una nueva.

Let's hope this one lasts longer.
A ver si esta dura más.

I hope so, too. Have a nice day!
Yo también lo espero. ¡Que tenga un buen día!

Let me get you a new one.
Le traigo uno nuevo.

Let me check that it works.
Déjeme comprobar que funciona.

Thank you for your patience.
Gracias por su paciencia.

Is there anything else I can help you with?
¿Puedo ayudarle en algo más?

Have a nice day!
¡Que tenga un buen día!

Atiende a un cliente que habla inglés, un chatbot de IA: kotokin.com/es/aprender-ingles/ingles-para-atencion-al-cliente