Devolver un producto en inglés

1. Di qué devuelves y por qué

What can I help you with?
¿En qué puedo ayudarle?

I'd like to return these headphones.
Quisiera devolver estos audífonos.

What's wrong with them?
¿Qué les pasa?

The left side doesn't work.
El lado izquierdo no funciona.

Hi, I'd like to return these headphones.
Hola, quisiera devolver estos audífonos.

One side doesn't work.
Uno de los lados no funciona.

It's the wrong size.
No es la talla.

I changed my mind.
Cambié de opinión.

2. Muestra el recibo

Do you have the receipt?
¿Tiene el recibo?

Yes, here it is.
Sí, aquí está.

When did you buy them?
¿Cuándo los compró?

Two weeks ago.
Hace dos semanas.

Yes, here's the receipt.
Sí, aquí tiene el recibo.

I bought them two weeks ago.
Los compré hace dos semanas.

I opened the box, but I didn't use them much.
Abrí la caja, pero los usé poco.

Is it still okay to return them?
¿Todavía puedo devolverlos?

3. Pide el reembolso

I can give you a new pair, the same model. Want that?
Puedo darle unos nuevos, del mismo modelo. ¿Le parece bien?

No, thanks. I'd prefer a refund.
No, gracias. Prefiero que me devuelvan el dinero.

Do you want your money back, or store credit?
¿Quiere que le devolvamos el dinero o prefiere saldo a favor?

My money back, please.
Que me devuelvan el dinero, por favor.

No, thanks. I'd prefer a refund.
No, gracias. Prefiero que me devuelvan el dinero.

Can I get my money back, please?
¿Me pueden devolver el dinero, por favor?

Can I get store credit instead?
¿Podría recibir saldo a favor en la tienda?

Could you say that again, please?
¿Podría repetirlo, por favor?

4. Pregunta cuánto tarda el dinero

Anything else?
¿Algo más?

Yes. How long does the refund take?
Sí. ¿Cuánto tarda el reembolso?

How long does it take to get the money?
¿Cuánto tarda en llegar el dinero?

Will it go back on my card?
¿Se devolverá a mi tarjeta?

Thank you. Have a good day.
Gracias. Que tenga un buen día.

Haz la devolución con un chatbot de IA: kotokin.com/es/aprender-ingles/devolver-un-producto